

PROCESSO SELETIVO 007/2015 SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Cargo:	AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS MASCULINO	
Candidato(a):		Nota:
Assinatura:		Data: 16/01/2016

Informações gerais:

O tempo máximo disponível para fazer a prova é de 01h30min. A prova conta com 10 (dez) questões objetivas, cada uma com 4 (quatro) alternativas, das quais uma única será correta. Ao terminar a prova deverá ser entregue ao fiscal de sala.

Será eliminado o candidato que desrespeitar qualquer membro da equipe de aplicação de provas, e durante a prova possuir e/ou utilizar equipamentos eletrônicos, calculadora, relógios, aparelhos de reprodução de som ou imagem, fones de ouvido ou ponto eletrônico, telefones celulares, fontes de consulta de qualquer espécie.

Conhecimentos Específicos

1. Qual alternativa abaixo não é um bom exemplo para o trato com as pessoas no ambiente de trabalho:

- a) Mau humor;**
- b) Educação;
- c) Delicadeza;
- d) Atenção.

2. Qual conduta elencada abaixo NÃO deve ser praticada contra um colega de trabalho:

- a) Respeitar o serviço que o outro está realizando;
- b) Quando cometer um erro, culpar outra pessoa;**
- c) Ser solidário com os colegas;
- d) Ser prestativo quando alguém pedir ajuda.

3. São exemplos de lixo orgânico:

- a) garrafa pet, cascas de verduras, pregos;
- b) garrafa pet, vidro, caixa de papelão
- c) madeira, sacola plástica, vidro;
- d) resto de carne, fruta, casca de ovo.**

4. A coleta seletiva é um meio de reciclagem destinado a amenizar o desperdício e reduzir a poluição que o lixo causa ao meio ambiente. O latão de lixo de cor marrom destina-se aos:

- a) Metais;
- b) Papéis;
- c) Resíduos orgânicos;**
- d) Vidros.

5. A maneira mais adequada de limpar equipamentos elétricos e eletrônicos é utilizar:

- a) Pano seco;**
- b) Pano com limpador multiuso;
- c) Pano com água e sabão neutro;
- d) Esponja úmida.

6. O produto de limpeza mais indicado para matar germes e bactérias é:

- a) Inseticida;
- b) Repelente;
- c) Detergente;
- d) Desinfetante.**

7. A segurança do trabalho propõe-se a combater:

- a) As doenças profissionais;
- b) A segurança do chefe da repartição;
- c) Os acidentes de trabalho;**
- d) As doenças tropicais.

8. Considerando as situações de acidentes com produtos químicos, a seguir descritas, indique a alternativa em que a ação de primeiros-socorros está correta em relação à ocorrência.

- a) Se o produto cair ou respingar nos olhos, lavá-los imediatamente com água limpa;**
- b) Se o produto for ingerido, provocar vômito e procurar o serviço de saúde mais próximo;
- c) Se o produto cair ou respingar na pele, apenas secar com um pano limpo;
- d) Se o produto queimar os lábios, beber bastante água.

09. Para manter a qualidade da água recebida do serviço público de distribuição é importante limpar a caixa d'água, pelo menos:

- a) Uma vez ao ano;
- b) Duas vezes ao ano;**
- c) A cada dois anos;
- d) A cada três anos.

10. Indique pela ordem as cores padronizadas de lixeiras para a coleta seletivas o tipo: vidro, papel e metal:

- a) Verde, azul, amarelo;**
- b) Verde, vermelho, azul;
- c) Verde, vermelho, preto;
- d) Vermelho, azul, amarelo.